

**NEXUM<sup>®</sup>**





- ▶ Sie haben erstmalig die Möglichkeit, Unternehmensentscheidungen als Regeln zu implementieren
- ▶ *Heute* Reparaturbetrieb – *Morgen* Reparatur und Hotline – *Übermorgen* Reparatur, Hotline und Fertigung und...  
**Sie wachsen und die Software bleibt...**
- ▶ 90 % unserer Installationen haben sich in weniger als 9 Monaten amortisiert
- ▶ Die intuitive nutzbare Prozessengine mit Ihrer Algorithmensteuerung erlaubt eine einzigartig flexible Steuerung von Materialfluss, Arbeitsabläufen und Informationsflüssen
- ▶ Entlastung der Mitarbeiter von unproduktiven Verwaltungsaufgaben
- ▶ Erweiterungsmöglichkeit Ihres Dienstleistungsumfanges aufgrund des Einsatzes von NEXUM®

- ▶ Einfache Integration in vorhandene Unternehmenssoftware wie SAP R/3, Navision, MAS90 u.a.
- ▶ Vertragsparameter können als Regel direktiv direkt in die Prozessengine eingebunden werden und somit die Konformität zwischen Vertragsvorgaben und deren Ausführung sicherstellen
- ▶ Reduktion manueller Dateneingabe während des Prozessablaufes
- ▶ Integrierte umfangreiche Statistik- und Informationstools für GL, Serviceltg., Gerätehersteller, TPM und Mitarbeiter, um Freiraum und Transparenz zu schaffen
- ▶ Erhöhte Kundenzufriedenheit durch zuverlässige, sofortige und umfassende Auskünfte persönlich, im auto-reply Verfahren oder online via Internet oder DFÜ
- ▶ Gerätehersteller- und Kundenwünsche sind aufgrund der flexiblen Prozessengine leicht und zuverlässig umzusetzen
- ▶ Vollautomatisches Managementreportsystem





### ▶ **Modulare Prozessengine**

Erlaubt das freie Verschalten/Kombinieren der NEXUM®-Module für innovative, sichere Materialflusskonzeptionen ISO 9000 ff. konforme Prozessdokumentation

### ▶ **Materialfluss »DESIGN«**

kunden- / artikel- / seriennummernspezifische Reparaturabläufe mit zusätzlicher Zeit und/oder Ereignissteuerung

### ▶ **Contract-/Vertrags Modul**

Vertragsparameter können als Regeldirektiv direkt in die Prozessengine eingebunden werden

### ▶ **Rechnungsmodul**

Gewährleistet prozessgesteuerte Abrechnungen • Kostenmodul zur Anerkennung externer Reparaturkosten

### ▶ **Algorithmen**

Die Algorithmen sorgen für einen kontrollierten Ablauf Ihrer Materialflüsse. Jedes Modul kann mit jedem beliebig kombiniert werden.

### ▶ **Avise-Vergabe**

Kundenauftragserfassung vor Eintreffen der Ware • Planung der benötigten Serviceressourcen

### ▶ **RMA Prozeduren**

Automatische RMA Anfragen-generierung • RMA-Mahnverfahren

### ▶ **Vorabtausch**

Überwachung ausgetauschter Geräte • Zustandsfeststellung bei Rücknahme • Mahnfunktion

### ▶ **Mahnverfahren**

Überwachung des externen Service/ Leihgeräte Pool/Vorabtausch



## ▶ Arbeitsplatzmodule

Barcodeeingaben zur Prozessbeschleunigung • Integrierte Wissensdatenbank • Auf Personen, Gruppen oder Artikel bezogene Zugriffsrechte

## ▶ Ersatzteilversorgung

Bedarfsoptimierte Lagerführung aufgrund intelligentem Bestellsystems • Beliebig viele Kommissionslager • Vollautomatisches Bestellwesen • Vielfältige Bestell- und Lieferüberwachung • Optimale Unterstützung verschiedener Inventurverfahren • Seriennummernfähig

## ▶ Callcenter/ Helpdeskfunktionen

Umfangreiches Auskunftssystem • Helpdeskunterstützung • Techniker- und Materialeinsatzsteuerung

## ▶ Umfangreiche Reportfunktionen

Integrierter Reportdesigner • Zahlreiche Standardreports • Vollautomatische mehrsprachige Reportgenerierung • Online Servicestatus-Informationen • Schnittstellen XML, DBF, XLS, DOC, ASCII

## ▶ Automatische Schnittstellen

Anbindung an bestehende HOST-Konfigurationen • Schnittstellen zu externen Versandsystemen sowie FIBU / WAWI Systemen

## ▶ Tätigkeitsfelder

### **NEXUM®**

Callcenter-, Innen- und Außendienststeuerung sowie Logistiksteuerung Service- und Supportorganisationen.

### **NEXUM® - BDE**

Qualitätsdatenmanagement zur Langzeitdokumentation, Überwachung und Analyse.

Automobil-, Zulieferer-, produzierendes Gewerbe, Maschinenbau, Elektroindustrie.

### **NEXUM® - OZ**

Lagerlogistik, Tourenplanung  
Speditions- und Lagerindustrie

Kundenspezifische Softwareentwicklungen, Datenbankdesign, Beratung, Statistische Mathematik und Methodik.

## ▶ Referenzen [Auszug]

<u>Atlas Copco</u>	<u>Krause</u>
<u>Audi</u>	<u>LSW</u>
<u>Auto 5000</u>	<u>MBN</u>
<u>Bosch</u>	<u>Nothelfer</u>
<u>Cooper Tools</u>	<u>Opel</u>
<u>CSG</u>	<u>Pinnacle Europe</u>
<u>CSS-Streiff Gruppe</u>	<u>Schenker</u>
<u>DaimlerChrysler</u>	<u>Siemens AG</u>
<u>Geodes</u>	<u>Skoda</u>
<u>Grob</u>	<u>Teleplan</u>
<u>GWK</u>	<u>TMS</u>
<u>IBM</u>	<u>Veseg</u>
<u>Knorr</u>	<u>Volkswagen AG</u>



- ▶ Seit vielen Jahren beschäftigt sich die Firma ATON GmbH erfolgreich mit der Entwicklung von leistungsfähigen Programmen für die Bereiche Service- und Lagerlogistik, sowie der Echtzeit-Betriebsdatenerfassung (BDE) im Produktions- und Fertigungsumfeld.
- ▶ Die Maximierung des Nutzens für unsere Kunden durch den Einsatz der innovativen ATON Produkte, im Rahmen einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit, ist dabei unser Leitgedanke.
- ▶ Die Steigerung von Produktivität, flexiblere Fertigung, Sicherstellung von Qualitätsstandards in der Produktion sowie Reduzierung von Nacharbeitskosten und Rückrufaktionen sind fortwährende Ziele unserer Entwicklungstätigkeit.
- ▶ Benutzerfreundlichkeit unserer Programme und die praxismgerechte Einführung sind für uns selbstverständliche Merkmale einer konsequenten Kundenorientierung.

1991 Gründung ATON GmbH

1992 NEXUM® im Einsatz als Werkstattprogramm.

1993 Prozessengine mit Algorithmensteuerung.

1994 NEXUM®-OZ als Lagerlogistikprogramm.

1995 Erste Auslandsinstallationen in Österreich und den Niederlanden.

1996 NEXUM® integriert: via Internet steuerbares Logistik- und Informationsmodul.

1997 Entwicklung der NEXUM®-BDE

1998 NEXUM® als Außendienststeuerung.

1999 NEXUM®-BDE in Mexiko; NEXUM® als Callcenter-Steuerung.

2001 NEXUM®-BDE, NEXUM® und NEXUM®-OZ international in mehr als 10 Ländern weltweit im Einsatz.

2002 NEXUM®-BDE Schraubdatenerfassung für die komplette T5-Fertigung. Integriertes grafisches Nacharbeitskonzept. Getriebefertigung OPEL Wien. NEXUM® Klonen von Modulen.

2003 NEXUM®-BDE Werkerführung für den Produktionsprozess in der Golf-Fertigung in allen Werken.

2004 NEXUM®-BDE Passat B6-Fertigung im Rohbau. Motorenfertigung OPEL.

2005 NEXUM® Formular-Designer, Formular-Regel-Designer. Geräte/Hersteller bezogene IRIS-Codes.

2006 NEXUM® serialfähiges Ersatzteillager. Applications-Server für Smart-Devices.

**NEXUM**<sup>®</sup>



**ATON**  
GmbH

- ▶ Planung
- ▶ Automatisierung
- ▶ Logistik

Lindenstraße 2  
D-38154 Königslutter

Fon +49 (0)53 53-9175-0  
Fax +49 (0)53 53-9175-25  
info@atongmbh.de  
www.atongmbh.de

[www.atongmbh.de](http://www.atongmbh.de)