

NEXUM[®] - Servicelogistik

NEXUM[®]

Servicelogistik

ATON GmbH

- Lindenstraße 2
- 38154 Königslutter
- Germany
- Fon: +49 5353 / 91 75 – 0
- Fax: +49 5353 / 91 75 – 25
- Mail: info@atongmbh.de

Referenzen [Auszug]

<u>Atlas Copco</u>	<u>Krause</u>
<u>Audi</u>	<u>MBN</u>
<u>Bosch</u>	<u>Nothelfer</u>
<u>Cooper Tools</u>	<u>Opel</u>
<u>CSG</u>	<u>Pinnacle Europe</u>
<u>CSS-Streiff Gruppe</u>	<u>Siemens AG</u>
<u>DaimlerChrysler</u>	<u>Skoda</u>
<u>Grob</u>	<u>Teleplan</u>
<u>GWK</u>	<u>TMS</u>
<u>IBM</u>	<u>Veseg</u>
<u>Knorr</u>	<u>Volkswagen AG</u>



Mercedes-Benz
Deutschland



VESEG



Rexroth
Bosch Group

CSS



1991 Gründung ATON GmbH

1992 NEXUM[®] im Einsatz als Werkstattprogramm.

1993 Prozessengine mit Algorithmensteuerung.

1994 NEXUM[®]-OZ als Lagerlogistikprogramm.

1995 Erste Auslandsinstallationen in Österreich und den Niederlanden.

1996 NEXUM[®] integriert: via Internet steuerbares Logistik- und Informationsmodul.

1997 Entwicklung der NEXUM[®]-BDE

1998 NEXUM[®] als Außendienststeuerung.

1999 NEXUM[®]-BDE in Mexiko; NEXUM[®] als Callcenter-Steuerung.

2001 NEXUM[®]-BDE, NEXUM[®] und NEXUM[®]-OZ international in mehr als 10 Ländern weltweit im Einsatz.

2002 NEXUM[®]-BDE Schraubdatenerfassung für die komplette T5-Fertigung. Integriertes grafisches Nacharbeitskonzept. Getriebefertigung OPEL Wien. NEXUM[®] Klonen von Modulen.

2003 NEXUM[®]-BDE Werkerführung für den Produktionsprozess in der Golf-Fertigung in allen Werken.

2004 NEXUM[®]-BDE Passat B6-Fertigung im Rohbau. Motorenfertigung OPEL.

2005 NEXUM[®] Formular-Designer, Formular-Regel-Designer. Geräte/Hersteller bezogene IRIS-Codes.

2006 NEXUM[®] serialfähiges Ersatzteillager. Applications-Server für Smart-Devices.



- Servicelogistik
- Lagerlogistik
- Betriebsdatenerfassung

Lindenstraße 2
38154 Königslutter
Tel.: +49 5353 91 75 0

Dipl. Ing. Ralf Uetze

Januar 2008

NEXUM[®] - Servicelogistik

Anforderung an eine Software

- 1. Wie kann man auf sich verändernde Serviceleistungen und –angebote reagieren?
→ **Leistungsspektrum**
- 2. Wie kann man auf sich verändernde kundenspezifische Produkthanforderungen reagieren?
→ **Prozesssicherheit**
- 3. Wie kann man den geforderten Informationsbedarf des Kunden erfüllen?
→ **Transparenz**

NEXUM[®] - Servicelogistik

Leistungsspektrum: NEXUM[®] - Module

manuelle
Belegeingabe

NEXUM
Report-Designer

Inventur
Permanent / Stichtag

Behälter-Historie

Belegsteuerung

Mehrsprachigkeit

Bewegungs-Historie

Flusskontrolle
Algorithmen

Miete oder Verlust
Sammelabrechnung

Dispositiver Bestand

Unterwegsbestand
Vorlauf

Reporting
...

NEXUM[®] - Servicelogistik

Prozesssicherheit: Regelnbasierende Prozessengine

Algorithmen

Regeln

Bedingungen

Parameter

Offenes
Datenbankdesign

Offenes
Formulardesign

Formularregeln

Klonen von
Formularen

NEXUM[®] - Servicelogistik

Transparenz: Informations-Management

SQL-Abfrage-
werkzeuge

integrierter
Reportdesigner

automatische
Schnittstellen

Online-
Servicestatus

Mehrsprachigkeit

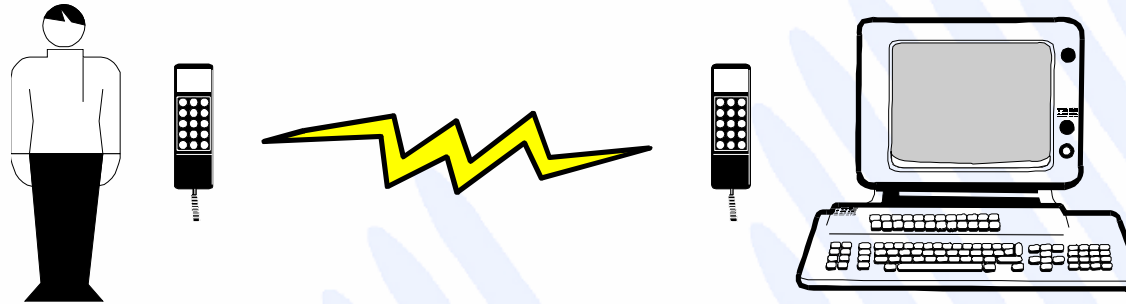
NEXUM[®] - Servicelogistik

Vorstellung der Features - Übersicht

- Avise Helpdesk
- Wareneingang
- Reparatur
- Burn In
- Leihgeräte
- Vorabtausch
- Kassensystem
- Warenausgang
- Versand
- Ersatzteillager
- Reports
- Information
- Büro

NEXUM[®] - Servicelogistik

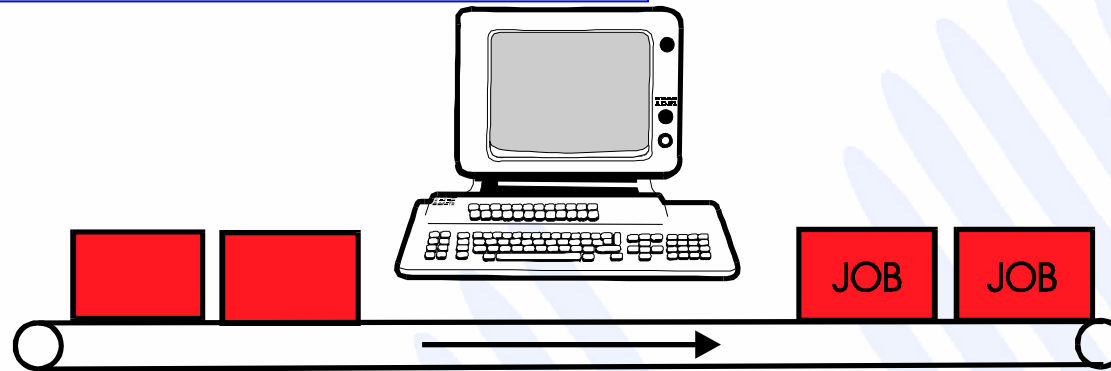
Avise Helpdesk



- **Hilfestellung per Hotline**
- **Auftragserfassung (Seriennummer, alte Vorgänge)**
- **Virtueller Wareneingang**
- **Halbautomatische Zuweisung an TPMs**
- **Jobnummer wird vergeben**
- **Planung der Serviceressourcen**
- **Planung von Ersatzteilen**
- **Herstellerinformation**
- **Vorabtausch einleiten**
- **Überstellen der Daten an externe Dienstleister**

NEXUM[®] - Servicelogistik

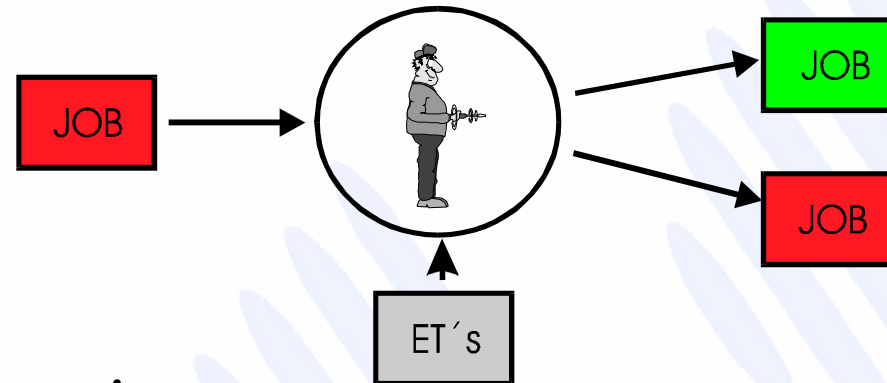
Wareneingang



- **Physischer Wareneingang**
- **Aufnahme / Kontrolle der Warendaten**
- **Fehlerangaben, Zubehörangaben**
- **Labeln der Ware mit einer Jobnummer**
- **Automatische Wareneingangskontrolle**
- **Herstellerinformation**
- **Vorabtausch**
- **Direkte Weiterleitung an entsprechenden Reparaturablauf**
z.B.: (Test → Reparatur → Test → WA)
- **Überstellung der Daten an externen Dienstleister**

NEXUM[®] - Servicelogistik

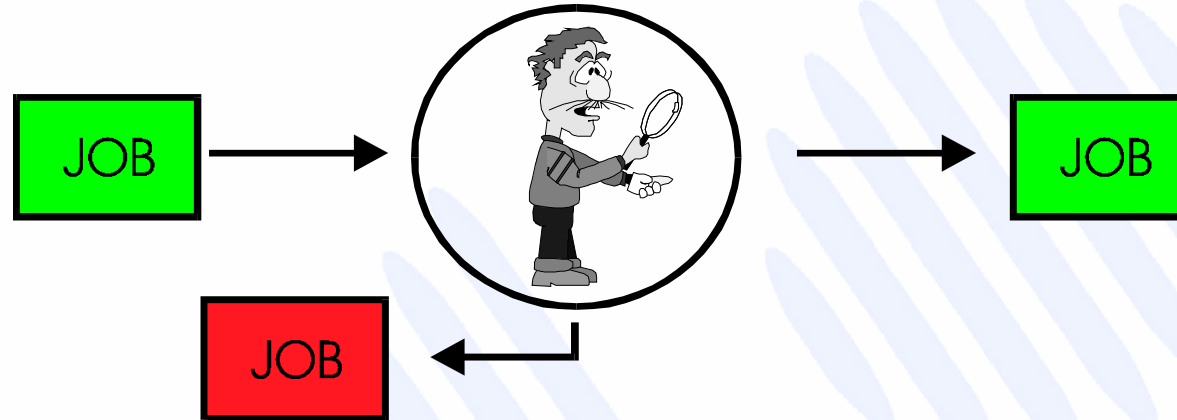
Reparatur



- Freie Technikerzuweisung
- Fehlertexte - Codes bearbeiten
- Ersatzteilversorgung
- Ersatzteile können aus spezifischen Lagern entnommen werden
- KVA - Erstellung
- Erfassung von Reparaturzeiten
- Wait Stock Handling
- Technikerboxen planen
- Optimierung der Reparaturzeiten
- Ware unrepariert zurück

NEXUM[®] - Servicelogistik

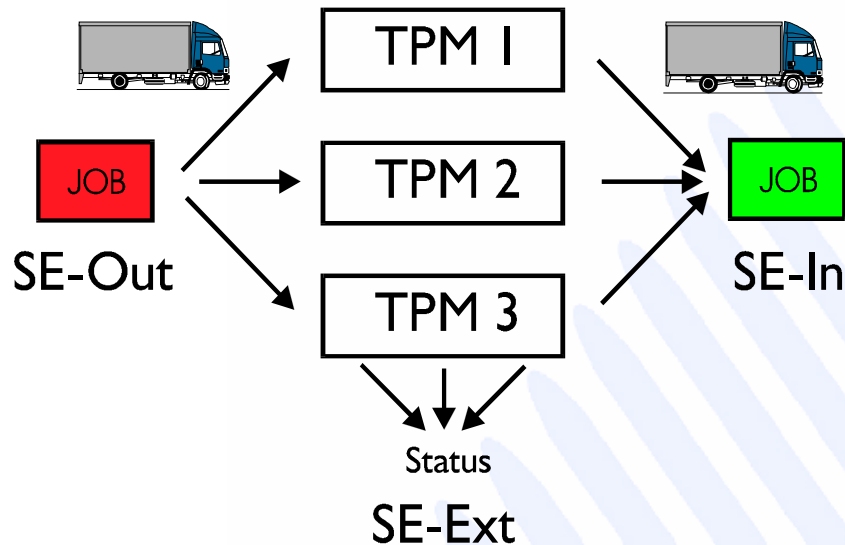
Burn In



- Freie Testplatzzuweisung
- Testprotokollerfassung
- Fehlerangaben ggf. bearbeiten
- Mindesttestdauervorgabe
- Rückgabe an Reparaturstelle im Fehlerfall
- Weitergabe an WA etc. wenn OK
- Herstellerinformation aus Testprotokoll
- Reparaturqualität gewährleisten

NEXUM[®] - Servicelogistik

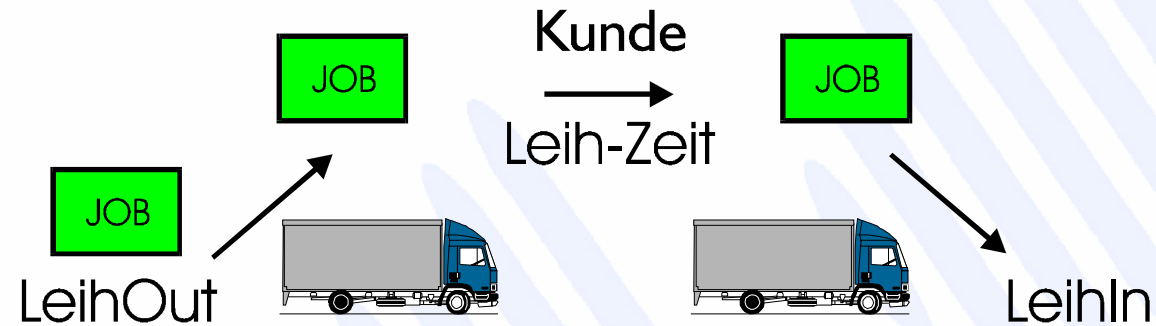
Externe Reparatur



- Defekte Ware an TPMs leiten
→(Third Party Manufacturer)
- Artikelbezogene TPM Steuerung
- Statusüberwachung der Reparatur
- Mahnfunktionen
- Kostenerfassung
- RMA - Anfragen generieren / bearbeiten
(Return Material Authorisation)
- Kalkulation von Reparaturkosten
- Durchlaufzeiten ermitteln
- Automatische Steuerung der TPMs

NEXUM[®] - Servicelogistik

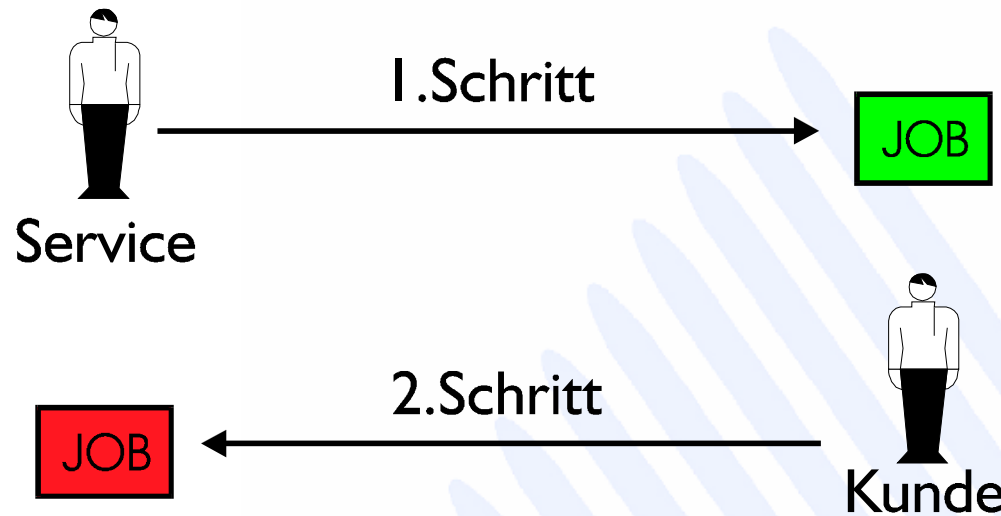
Leihgeräte



- **Verleih von Waren**
- **Überwachung der Leihdauer**
- **Rücknahme der Leihungen (Zubehörprüfung, Zustand)**
- **Mahnfunktion**
- **Leihgeräteverwaltung (Buffer)**
- **VIP Tests vor Leihung**

NEXUM[®] - Servicelogistik

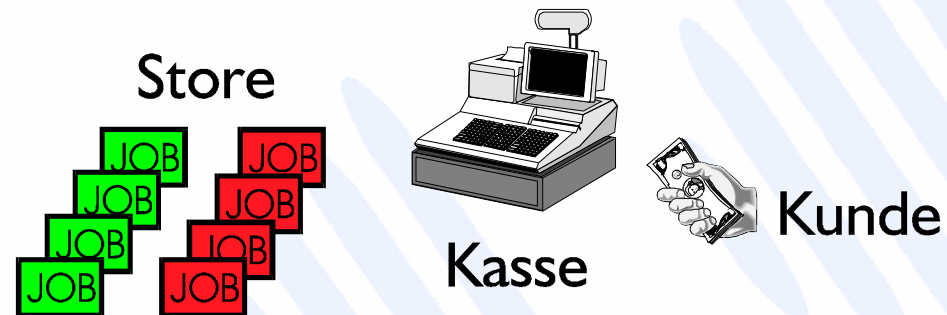
Vorabtausch



- **Tauschgerät an Kunde schicken,**
 1. Bevor dieser seine defekte Ware an den Service schickt
 2. Wenn dies in Service-verträgen vereinbart wurde
- **Überwachung der Leihdauer**
- **Rücknahme des Tauschgerätes** (Zubehörüberprüfung, Gerätezustand)
- **Mahnfunktion**
- **Vorabtauschgeräteverwaltung (Buffer)**
- **Umbuchung zum Kundeneigentum, falls kein Rücktausch**

NEXUM[®] - Servicelogistik

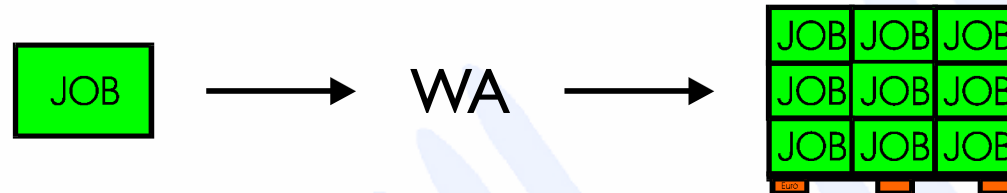
Kassensystem



- **Verkauf von Ware**
- **Preispflege / Garantiezeiten der Ware**
- **Registrierkassenfunktion**
- **Kassenabschluss**
- **Abverkauf von neuer, reparierter und unreparierter Ware**
- **Seriennummerverfolgung der Abverkaufsware**

NEXUM[®] - Servicelogistik

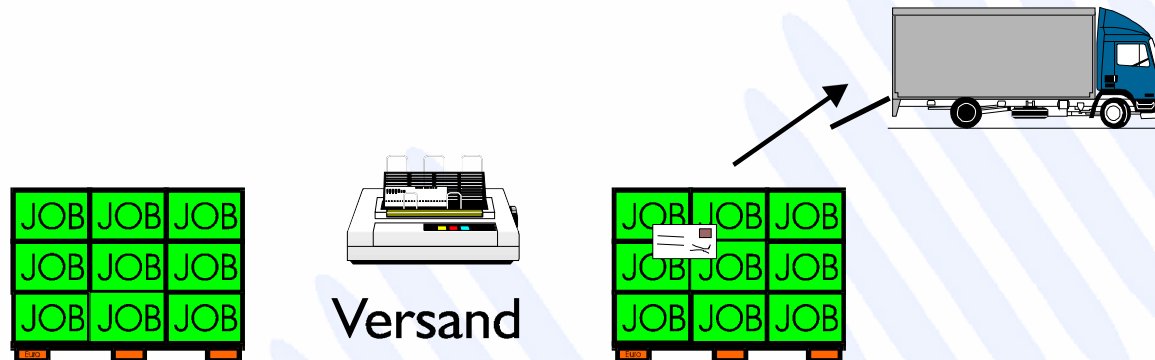
Warenausgang



- **Waren an Kunden zurückschicken**
- **Zubehörkontrolle**
- **Spezifischer Kundenlabel**
- **Kundenbenachrichtigung automatisch per Papier oder Mail möglich**
- Tourenweise Zusammenfassung der Ware
- Auf den Spediteur abgestimmte Lieferpapiere und Label
- Anmeldung der Lieferung per DFÜ an den Spediteur
- Kundenweises Zusammenfassen von Lieferungen

NEXUM[®] - Servicelogistik

Versand



- **Prüfung der Lieferpapiere**
- **Ausdruck aller Lieferpapiere und Sticker**
- **(Speditionsspezifisch möglich)**
- **Eintragen des Transportauftrages**
- **Versandart / Gewicht etc. erfassen**
- **Ablieferungsnachweis**

NEXUM[®] - Servicelogistik

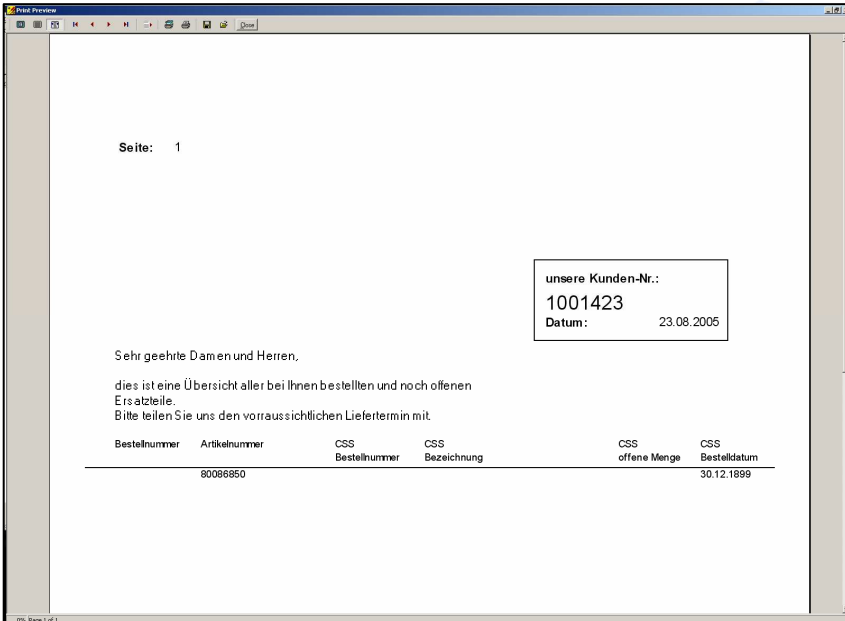
Ersatzteillager



- Lagerführung
- Kleinteillager ohne Bestandsführung
- Beliebig viele Kommissionslager, Konsignationslager
- Automatischer Bestellvorschlag auf Grund von Verbräuchen bzw. frei zu definierenden Bedingungen
- Kundenbezogene Ersatzteilzuweisung
- Lagerüberwachung
- Bestellwesen incl. Überwachung der Lieferzeiten
- Vielfältige Überwachungsmöglichkeiten von Bestellungen und Lieferungen
- Externe Lagerlieferungen mit allen Versandunterlagen
- Lagerinventur

NEXUM[®] - Servicelogistik

Reports



Seite: 1

unserer Kunden-Nr.:
1001423
Datum: 23.08.2005

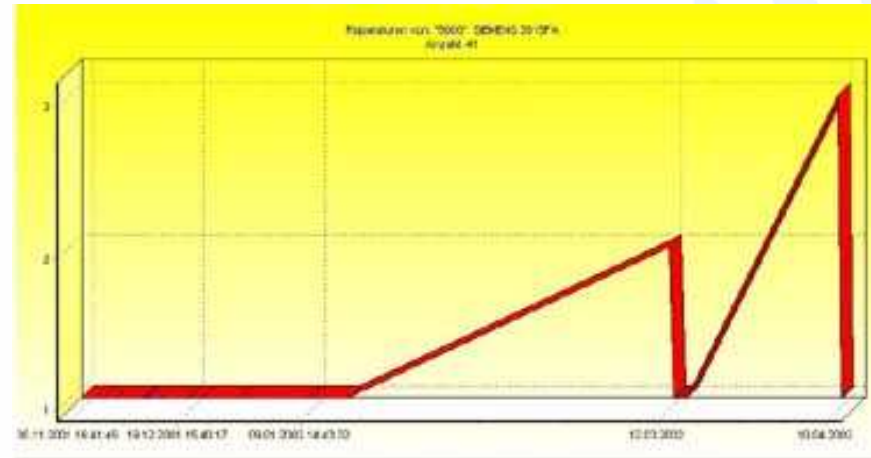
Sehr geehrte Damen und Herren,
dies ist eine Übersicht aller bei Ihnen bestellten und noch offenen
Ersatzteile.
Bitte teilen Sie uns den voraussichtlichen Liefertermin mit.

Bestellnummer	Artikelnummer	CSS Bestellnummer	CSS Bezeichnung	CSS offene Menge	CSS Bestelldatum
80086850					30.12.1899

- Standortreports für die wichtigsten Informationen
- Unkomplizierte Auswertung
- Schnelle Abfrage des Servicestatus
- Benutzerspezifische Reports
- Statistik-Manager (automatische Reportausführung zu festgelegten Zeiten oder Intervallen)
- Ausgabe als
 - Bildschirmansicht
 - Ausdruck auf Papier
 - Direktansteuerung von Labeldruckern
 - Übergabe an externe Reporttools (Crystal Report[®])
 - Verschicken per E-Mail

NEXUM[®] - Servicelogistik

Information



- **Job-INFO**
 - Informationsmaske mit einer Schnellübersicht aller wichtigen Jobdaten zur telefonischen Auskunft.
 - ausführliche Informationsmasken zu allen Stationen innerhalb des Serviceablaufs
- **Auskunft/Information zu Adressen**
- **Auskunft/Information zu Artikeln**
- **Auskunft/Information zu Geräten**

NEXUM[®] - Servicelogistik

Büro

- **KVA Bearbeitung**
- **Kundeninformationsmanagement**
E-Mail - Fax – Brief - Telefon
- **Rechnungsmodul**
 - **Einzelrechnungen**
 - **Sammelrechnungen**
Manuell oder Automatisiert.
Freie Definition interner und externer Parameter.
- **Rechnungsprotokolle**
- **Eingabemöglichkeit von Abverkaufszahlen zur statistischen Ermittlung von Servicekosten zur Kalkulation bei Verhandlungen mit Vertragspartnern**



NEXUM[®] - Servicelogistik

Zusammenfassung

- ▶ **Modulares Konzept**
- ▶ **Regelbasierte Prozessengine**
- ▶ **Informations-Management**

ATON GmbH

- Lindenstraße 2
- 38154 Königslutter
- Fon: 05353 / 91 75 – 0
- Fax: 05353 / 91 75 – 25
- Mail: info@atongmbh.de

Sie wachsen ...

NEXUM[®] wächst mit.

Vielen Dank

NEXUM[®] - Servicelogistik